

**Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu
v znení Dodatku č. 1 účinného od 18.02.2025, Dodatku č. 2 účinného od
01.04.2025, Dodatku č. 3 účinného od 22.12.2025 a Dodatku č. 4 účinného od
01.03.2026**

pre hazardné hry prevádzkované spoločnosťou TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
ako internetové hry
(ďalej len „**VOP**“)

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Tomášikova 23, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO 31 340 822, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 499/B (ďalej len „**spoločnosť TIPOS**“) je prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o hazardných hrách**“), vrátane internetových hier podľa § 30 a nasl. Zákona o hazardných hrách, a to na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier.

**Článok 1
Základné definície**

1. **Bankovým účtom** sa na účely týchto VOP rozumie bankový účet Hráča, vedený na fyzickú osobu, ktorý ním bol uvedený v rámci registrácie podľa článku 3 VOP alebo aktualizovaný podľa VOP, ktorého majiteľom alebo oprávneným disponentom je Hráč.
2. **Blokáciou** Hráčskeho účtu sa na účely týchto VOP rozumie úkon spoločnosti TIPOS na základe ktorého Hráč nemôže využívať niektoré alebo všetky funkcionality v rámci svojho Hráčskeho účtu, a to podľa článku 7 VOP.
3. **Centrálnym systémom spoločnosti TIPOS** sa na účely týchto VOP rozumie spoločná databáza pre všetky systémy využívané spoločnosťou TIPOS na prevádzkovanie internetových hier.
4. **Herným plánom** sa na účely týchto VOP rozumie dotknutý herný plán dotknutej Internetovej hry vydaný spoločnosťou TIPOS a schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách ako súčasť dotknutej Individuálnej licencie.
5. **Hráčom** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v bode 1 článku 3 VOP a má zriadený a aktivovaný Hráčsky účet podľa článku 3 VOP.
6. **Hráčskym účtom** sa na účely týchto VOP rozumie hráčsky účet podľa Zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa Hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje na Internetových hrách, ktorý je bližšie špecifikovaný v článku 5 VOP.
7. **Individuálnymi licenciami** sa na účely týchto VOP rozumejú (i) individuálna licencia na prevádzkovanie lotériových hier prevádzkovaných aj ako internetové hry v internetovej herni (ii) individuálna licencia na prevádzkovanie kurzových stávok v internetovej herni a (iii) individuálna licencia na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách.
8. **Internetovými hrami** sa na účely týchto VOP rozumejú (i) lotériové hry prevádzkované ako internetové hry podľa § 30 a nasl. Zákona o hazardných hrách v internetovej herni, (ii) kurzové stávky prevádzkované v internetovej herni a (iii) ostatné internetové hry, ktoré sú prevádzkované v internetovom kasíne podľa príslušných ustanovení Zákona o hazardných hrách.
9. **Matchtrackingom** sa na účely týchto VOP rozumie služba spoločnosti TIPOS, ktorú môže spoločnosť TIPOS poskytovať v rámci Hráčskeho účtu, na základe ktorej je spoločnosť TIPOS oprávnená poskytnúť Hráčovi vo vzťahu ku kurzovým stávkam, ktoré sú súčasťou Internetových hier, za podmienok stanovených týmito VOP, možnosť získať viaceré informácie/dáta k športovým alebo iným podujatiam.
10. **Metodickým usmernením ÚRH** sa na účely týchto VOP rozumie Metodické usmernenie k plneniu povinností prevádzkovateľov hazardných hier v oblasti ochrany pred legalizáciou výnosov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
11. **Registrom vylúčených osôb** sa na účely týchto VOP rozumie informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na niektorých hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách spravovaný Úradom pre reguláciu hazardných hier.

12. **TIPOS kupónom** sa na účely týchto VOP rozumie prostriedok, prostredníctvom ktorého možno dotovať Hráčsky účet registrovaný v online herni spoločnosti TIPOS a ktorého použitie sa spravuje Obchodnými podmienkami upravujúcimi vzťahy pri kúpe TIPOS kupónu a dotovaní Hráčskeho účtu TIPOS kupónom (ďalej aj len ako „**Osobitné obchodné podmienky**“).
13. **Webovým sídlom** sa na účely týchto VOP rozumie www.etipos.sk.
14. **Zákonom o AML** sa na účely týchto VOP rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.

Článok 2 Predmet úpravy

1. Tieto VOP upravujú najmä:
 - a) registráciu Hráča a zriadenie a aktiváciu Hráčskeho účtu, vrátane súvisiacich práv a povinností Hráča a spoločnosti TIPOS;
 - b) dotovanie, resp. podrobnosti dotovania Hráčskeho účtu tak zo strany Hráča, ako aj spoločnosti TIPOS;
 - c) využívanie Hráčskeho účtu, vrátane nastavenia Hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany spoločnosti TIPOS, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k sebaobmedzujúcim opatreniam alebo Registru vylúčených osôb, resp. ich podrobnosti;
 - d) uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry v rámci Hráčskeho účtu a na Bankový účet Hráča, resp. súvisiace podrobnosti;
 - e) porušenie povinností Hráča, Blokáciu a zrušenie Hráčskeho účtu, resp. súvisiace podrobnosti;
 - f) podmienky a postup vrátenia finančných prostriedkov evidovaných na Hráčskom účte, resp. podrobnosti pre podmienky a postup vrátenia finančných prostriedkov evidovaných na Hráčskom účte (v závislosti od dotknutého Herného plánu);
 - g) ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
 - h) komunikáciu a osobné údaje a
 - i) ostatné skutočnosti vo vzťahu k Hráčskemu účtu, vrátane zmeny VOP a prechodných ustanovení.

Článok 3 Registrácia Hráča a zriadenie a aktivácia Hráčskeho účtu

1. Hráčsky účet si môže zriadiť iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov.
2. Hráč je povinný sa pre účely zriadenia a aktivácie Hráčskeho účtu a jeho účasti na Internetovej hre registrovať. V rámci svojej registrácie je Hráč povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**Formulár**“), ktorý je dostupný na Webovom sídle v časti „**Registrácia**“, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo Formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci Formulára a registrácie a poskytnúť spoločnosti TIPOS pre účely overenia a registrácie ďalšie ňou požadované identifikačné a kontaktné údaje vo Formulári. V prípade technologických možností môže spoločnosť TIPOS na základe svojho rozhodnutia sprístupniť Hráčovi využitie Formulára a dobrovoľnú registráciu použitím údajov cez automatické overenie identifikácie Hráča na diaľku pomocou technológie rozpoznávania tváre (iba na základe súhlasu Hráča) využívanej spoločnosťou TIPOS (ďalej len „registrácia s automatickým overením“). Registrácia s automatickým overením je možná len na základe vopred udeleného, výslovného a informovaného súhlasu Hráča, udeleného aktívnym úkonom (samostatné zaškrtnutie políčka). Súhlas nie je podmienkou zriadenia Hráčskeho účtu ani účasti na internetovej hre a možno ho kedykoľvek odvolať; v takom prípade prebehne registrácia a overenie totožnosti štandardným manuálnym postupom bez použitia technológie rozpoznávania tváre. Automatické overenie sa používa výlučne na účely registrácie/aktivácie Hráčskeho účtu; negatívny výsledok automatického overenia sám o sebe neznamená automatické odmietnutie registrácie. Hráč berie na vedomie, že pre registráciu s automatickým overením je potrebné také zariadenie, ktoré umožňuje vytvoriť fotografiu s vysoko kvalitným rozlíšením. V rámci registrácie s automatickým overením je Hráč povinný využiť QR kód ponúknutý Hráčovi v rámci registrácie s automatickým overením a postupovať v zmysle pokynu spoločnosti TIPOS. Hráč berie na vedomie, že registráciu s automatickým overením môže použiť iba v prípade, ak je občanom Slovenskej

republiky alebo má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ak o tom rozhodla spoločnosť TIPOS. Ostatné ustanovenia tohto bodu platia primerane. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom technológie rozoznávania tváre sú dostupné v informačnej povinnosti, ktorá je dostupná priamo vo Formulári ako aj na Webovom sídle TIPOS, v sekcii Ochrana súkromia.

3. Hráč je povinný sa v rámci registrácie oboznámiť s VOP a túto skutočnosť aktívnym úkonom potvrdiť; takéto potvrdenie sa považuje zároveň za súhlas s týmito VOP. Hráč v rámci registrácie ďalším aktívnym úkonom potvrdzuje, že dovŕšil 18 rokov.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je Hráč povinný v rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) poskytnúť tieto údaje:
 - a) meno a priezvisko;
 - b) titul, ak je udelený;
 - c) rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - d) trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt;
 - e) emailová adresa;
 - f) mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - g) štátna príslušnosť;
 - h) prezývka (nickname);
 - i) platný občiansky preukaz (občan SR) alebo platný doklad o pobyte na území Slovenskej republiky (zahraničný občan);
 - j) číslo Bankového účtu, na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na Hráčskom účte pri zrušení Hráčskeho účtu, pričom môže ísť iba o taký Bankový účet, ktorý nie je registrovaný na iného Hráča a je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - k) informácia o pôvode finančných prostriedkov - preukázateľný zdroj peňažných aktív, ktoré hráč použije na účasť na hazardných hrách
5. V rámci registrácie je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
 - a) v rámci registrácie s výnimkou registrácie s automatickým overením podľa písmena b) tohto bodu 5 je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
 - aa.** preukaz totožnosti Hráča, a to občiansky preukaz alebo doklad o pobyte na území Slovenskej republiky a
 - ab.** iný doklad Hráča určený prevádzkovateľom, z ktorého je možné určiť jeho identitu a
 - ac.** vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) Hráča v dostatočnom rozlíšení; na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný doklad Hráča podľa bodu 5 písm. a) odsek aa. tohto článku VOP.
 - b) v rámci registrácie s automatickým overením je potrebné poskytnúť jeden platný doklad (jeho naskenovanú kópiu), a to:
 - ba.** občiansky preukaz Hráča, ktorý je občanom Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte Hráča, ktorý má trvalý pobyt v Slovenskej republike a
Hráč môže byť v prípade nedostatočnej čitateľnosti dokladu vyzvaný na opätovné poskytnutie dotknutého dokladu (počet možných opakovaní požiadavky určuje spoločnosť TIPOS, prípadne na manuálne doplnenie niektorých údajov z predloženého dokladu Hráča (v rozsahu určenom zo strany spoločnosti TIPOS, ktoré boli vyhodnotené v rámci registrácie s automatickým overením ako nedostatočne čitateľné);
 - bb.** vlastnú a aktuálnu fotografiu Hráča, a to ako fotografiu celej svojej tváre v súlade s technickým rozhraním požadovaným pri registrácii s automatickým overením, pričom v tomto prípade sa nevyžaduje, aby na fotografii bol zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti Hráča ako podľa bodu 5 písm. a) odsek ac. tohto článku VOP;
 - bc.** v prípade zhody tváre na fotografii poskytnutej podľa tohto článku bodu 5 písm. b) odsek bb. a fotografie na poskytnutom doklade podľa tohto článku bodu 5 písm. b) odseku ba. ďalej hráč podstúpi kontrolu „živosti“ cez súvisiacu aplikáciu, a to v podobe očného sledovania zobrazenia uvedeného v rámci registrácie s automatickým overením.
Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak je registrácia s automatickým overením neúspešná (a to z akéhokoľvek dôvodu), Hráč je oprávnený využiť inú formu registrácie podľa VOP než je registrácia s automatickým overením.

6. V rámci registrácie, s výnimkou registrácie s automatickým overením, je Hráč povinný nahráť potvrdenie o Bankovom účte v zmysle článku 1 bod 1 VOP.
7. Ak Hráč uvádza pri registrácii alebo následnej aktualizácii Bankový účet, ku ktorému má postavenie disponenta, je Hráč povinný predložiť spoločnosti TIPOS potvrdenie vystavené bankou alebo iný hodnoverný doklad preukazujúci postavenie disponenta k predmetnému Bankovému účtu. Takéto potvrdenie musí obsahovať identifikačné údaje majiteľa Bankového účtu vrátane jeho mena, priezviska a dátumu narodenia alebo rodného čísla. Hráč zároveň berie na vedomie, že majiteľ Bankového účtu, ku ktorému je uvedený ako disponent, musí byť fyzickou osobou, ktorá dovŕšila 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony.
8. Hráč vykonaním úkonov počas registrácie berie na vedomie, že:
 - a) zriadením Hráčskeho účtu dochádza medzi Hráčom a spoločnosťou TIPOS k uzavretiu zmluvy, ktorej obsahom sú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vymedzené najmä Zákonom o hazardných hrách, Herným plánom dotknutej Internetovej hry a týmito VOP,
 - b) spoločnosť TIPOS je povinná vykonať jeho identifikáciu, t.j. zistenie údajov podľa bodu 5 a 6 tohto článku, overenie jeho identifikácie, ako aj všetky súvisiace úkony, a to v rozsahu a za podmienok stanovených platnou právnou úpravou, a to najmä Zákonom o AML a Zákonom o hazardných hrách, pričom v prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je spoločnosť TIPOS oprávnená takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnená požadovať napr. predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov a i., a to za účelom identifikácie alebo overenia identifikácie Hráča;
 - c) Hráč môže mať zriadený iba jeden Hráčsky účet;
 - d) spoločnosť TIPOS môže vykonať Blokáciu Hráčskeho účtu za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto VOP.
9. Ak v dotknutom Hernom pláne alebo v bode 10 tohto článku VOP nie je uvedené inak, po vykonaní registrácie Hráčom, identifikácie Hráča a overení jeho identifikácie spoločnosť TIPOS vykoná aktiváciu Hráčskeho účtu v centrálnom systéme prevádzkovateľa, za dátum a čas aktivácie sa považuje moment overenia a potvrdenia údajov z Hráčskeho účtu. V prípade registrácie s automatickým overením je pre aktiváciu Hráčskeho účtu potrebné splnenie aj ostatných podmienok určených v týchto VOP. Následne spoločnosť TIPOS informuje Hráča o tejto skutočnosti na email uvedený vo Formulári, a to bez zbytočného odkladu od dokončenia registrácie, t.j. vyplnenia a odoslania správnych a kompletných údajov, požadovaných dokladov Hráča a jeho fotografie. Aktiváciou Hráčskeho účtu je Hráč oprávnený zúčastniť sa na Internetových hrách v súlade s Herným plánom dotknutej Internetovej hry, ak z platnej právnej úpravy alebo VOP nevyplýva inak.
10. V prípade, ak Hráč neposkytne v rámci registrácie podľa dotknutého Herného plánu alebo VOP všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo spoločnosť TIPOS má dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu ako povinná osoba podľa Zákona o AML, spoločnosť TIPOS je oprávnená odmietnuť vykonať aktiváciu Hráčskeho účtu. Spoločnosť TIPOS nevykoná aktiváciu Hráčskeho účtu počas určenej doby ani v prípade, ak Hráč požiadal o zrušenie svojho predchádzajúceho Hráčskeho účtu podľa bodu 14 a bodu 7 písm. b) článku 7 týchto VOP.
11. Spoločnosť TIPOS je povinná odmietnuť vykonanie aktivácie Hráčskeho účtu Hráčovi, ktorý nespĺňa požiadavky podľa bodu 1 tohto článku.
12. Hráč súhlasom s VOP potvrdzuje, že účelom a plánovanou povahou obchodného vzťahu s prevádzkovateľom je využívanie služieb poskytovaných prevádzkovateľom na účely zábavy prostredníctvom účasti na hazardnej hre.

Neukončená registrácia

13. V prípade, ak sa Hráč rozhodne registráciu prerušiť do odoslania aspoň jedného z požadovaných dokladov podľa bodu 5 tohto článku, je oprávnený dokončiť už začatú registráciu s už zadávanými údajmi v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku, a to najneskôr do 30 dní od prvého vykonaného úkonu v registrácii podľa dotknutého Herného plánu a týchto VOP. V prípade, ak Hráč toto právo nevyužije v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, všetky údaje zadané Hráčom budú zlikvidované.

14. Spoločnosť TIPOS je oprávnená informovať Hráča o práve dokončiť registráciu na základe už zadaných údajov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, a to prostredníctvom kontaktných údajov poskytnutých vo Formulári.
15. Hráč berie na vedomie, že tieto VOP sú pre neho záväzné v primeranom rozsahu počas celej doby registrácie, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 10 tohto článku, a to aj v prípade, ak registráciu nedokončí alebo mu Hráčsky účet nebude v zmysle VOP aktivovaný, a to bez ohľadu na to, či vykonal úkony podľa bodu 3 tohto článku.
16. Registrácia sa považuje za dokončenú vykonaním úkonov podľa bodov 2, 3, 5, 6 a 7 tohto článku.

Článok 4 **Dotovanie Hráčskeho účtu**

Dotovanie Hráčskeho účtu zo strany Hráča

1. Po aktivácii Hráčskeho účtu si môže Hráč previesť na Hráčsky účet finančné prostriedky, a to najviac do výšky podľa limitov, ktoré sú uvedené na Webovom sídle; limity podľa tohto bodu je spoločnosť TIPOS oprávnená meniť na základe vlastného rozhodnutia.
2. Ak ďalej nie je uvedené inak, dotáciu Hráčskeho účtu je Hráč oprávnený realizovať týmito spôsobmi:
 - a) priamy vklad alebo bezhotovostný prevod na určený bankový účet spoločnosti TIPOS zverejnený na Webovom sídle;
 - b) prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na Webovom sídle) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
 - c) prostredníctvom platobnej karty Hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
 - d) SMS platbou;
 - e) prostredníctvom TIPOS kupónu.

(všetky možnosti dotácie Hráčskeho účtu Hráčom podľa tohto bodu spolu ďalej len „**platobné kanály**“ a poskytovatelia platobných kanálov v podobe finančných inštitúcií, kartových spoločností, mobilných operátorov a pod. spolu ďalej len „**prevádzkovatelia platobných kanálov**“).

3. Hráč berie na vedomie, že realizácia dotácie Hráčskeho účtu podľa bodu 2 tohto článku môže byť obmedzená v závislosti od rôznych prístupov, prostredníctvom ktorých je Hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilná verzia internetového prehliadača alebo mobilná aplikácia), a to aj v závislosti od využívania osobitnej funkcie Hráčskeho účtu podľa bodu 19 článku 5 VOP.
4. Hráč je povinný pri dotácii Hráčskeho účtu dodržať všetky požiadavky kladené na jednotlivé platobné kanály stanovené prevádzkovateľmi platobných kanálov ako aj uvedenými na Webovom sídle a pri dotácii Hráčskeho účtu používať identifikačné údaje platby vyžadované spoločnosťou TIPOS. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak pri realizácii dotácie Hráčskeho účtu nedodrží požiadavky vyžadované spoločnosťou TIPOS a požiadavky prevádzkovateľov platobných kanálov, takáto transakcia môže byť zo strany spoločnosti TIPOS alebo prevádzkovateľov platobných kanálov z dôvodov na strane Hráča odmietnutá.
5. Hráč berie na vedomie, že v prípade prevodov peňažných prostriedkov na Hráčsky účet prostredníctvom akéhokoľvek platobného kanálu, si môže prevádzať výlučne také finančné prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä ako majiteľ alebo oprávnený disponent príslušného bankového účtu, pričom tieto finančné prostriedky musia pochádzať výhradne z bankového účtu vedeného na fyzickú osobu.
6. Dotácia Hráčskeho účtu je považovaná za vykonanú až v momente, keď príslušná suma, ktorú Hráč uhrádza, bude pripísaná na Hráčsky účet. V prípade, že Hráč pri dotácii Hráčskeho účtu nedodrží predpísaný postup a neuvedie správne požadované údaje, berie na vedomie možnosť

omeškania prevodu prostriedkov na Hráčsky účet z dôvodu sťaženej identifikácie platby, prípadne úplnej nemožnosti jej identifikácie zo strany spoločnosti TIPOS. Hráč berie na vedomie, že môže nastať omeškanie pripísania peňažných prostriedkov na Hráčsky účet Hráča aj z dôvodu akýchkoľvek technických alebo iných problémov na strane dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu.

7. Po identifikácii platby a jej výšky zo strany spoločnosti TIPOS táto bude Hráčovi pripísaná v rámci jeho Hráčskeho účtu, a to bez zbytočného odkladu po pripísaní prostriedkov na účet spoločnosti TIPOS a jej identifikácie podľa tohto bodu, ak z týchto VOP nevyplýva inak.
8. Okamihom pripísania prostriedkov na Hráčsky účet je Hráč oprávnený uzatvárať stávky a využívať prevedené finančné prostriedky ako vklad za uzatvorenie stávky do Internetových hier; ak z týchto VOP alebo platnej právnej úpravy nevyplýva inak.
9. Hráč ďalej berie na vedomie, že podmienky pre využívanie príslušného platobného kanálu, prostredníctvom ktorého si na svoj Hráčsky účet prevádza finančné prostriedky (dotuje Hráčsky účet), podliehajú podmienkam zmluvného vzťahu medzi Hráčom a prevádzkovateľom platobného kanálu, a to vrátane určenia akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb a ich zúčtovania pri používaní príslušného platobného kanálu, a to vo vzťahu k realizácii dotácie Hráčskeho účtu. Hráč je za ich splnenie v plnom rozsahu zodpovedný sám a spoločnosť TIPOS nie je povinná Hráča o týchto podmienkach informovať. Ak z informácií uvedených na Webovom sídle nevyplýva inak, tieto poplatky, odmeny, zrážky alebo iné platby pre prevádzkovateľov platobných kanálov Hráčovi neučtuje ani ich za Hráča neodvádza prevádzkovateľovi platobného kanálu. Suma akýchkoľvek poplatkov, odmien, zrážok alebo iných platieb za používanie príslušného platobného kanálu nevstupuje do určenia výšky finančných prostriedkov, ktoré si Hráč prevádza na Hráčsky účet ani do určenia výšky vkladu uzatvorenej stávky Hráča, ak z tohto bodu nevyplýva inak.
10. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za dotáciu Hráčskeho účtu považuje aj vyplatenie výhry na Hráčsky účet v zmysle dotknutého Herného plánu a VOP.
11. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS, ako povinná osoba podľa Zákona o AML, je povinná v rámci úkonov Hráča pri dotácii Hráčskeho účtu postupovať v zmysle príslušných ustanovení Zákona o AML.
12. Spoločnosť TIPOS je kedykoľvek oprávnená požiadať Hráča o preukázanie skutočnosti, že Hráč je majiteľom alebo oprávneným disponentom Bankového účtu podľa článku 1 bod 1 VOP.
13. Hráč berie na vedomie, že dotovanie Hráčskeho účtu v rámci prevodu prostriedkov z jedného Hráčskeho účtu na iný Hráčsky účet je zakázané.

Dotovanie Hráčskeho účtu prostredníctvom platobnej karty

14. Pri dotovaní Hráčskeho účtu prostredníctvom platobnej karty je platobná karta uložená do informačného systému spoločnosti TIPOS v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie realizácie opakovaných platieb a riadneho fungovania platobného procesu v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä so zákonom o AML, ako aj s Metodickým usmernením ÚRH.
15. V informačnom systéme sa uchovávali iba technické, šifrované a neúplné identifikátory platobnej karty, ktoré slúžia na technickú identifikáciu a zjednodušenie budúcich transakcií.
16. Informácia o uloženej platobnej karte a o možnosti jej ukladania je Hráčovi zobrazená v procese zadávania platby. Odoslaním platobnej transakcie Hráč potvrdzuje, že bol oboznámený s podmienkami platby, vrátane technického spracovania platobných údajov v súlade s týmito VOP a poskytuje svoj súhlas so spracovaním takýchto údajov v uvedenom rozsahu.

Dotovanie Hráčskeho účtu zo strany spoločnosti TIPOS (bonusové schémy) a iné propagačné aktivity

17. Spoločnosť TIPOS môže, podľa vlastného rozhodnutia, ponúknuť Hráčovi navýšenie stavu jeho Hráčskeho účtu formou bonusu podľa štatútu príslušnej bonusovej schémy zverejnenej na Webovom sídle, a to za nasledovných podmienok:
- a) spoločnosť TIPOS môže určiť pravidlá udelenia, resp. získania a odňatia bonusu, a to podľa podmienok príslušnej bonusovej schémy;
 - b) bonus je možné použiť výlučne na úhradu vkladu pri podaní stávky v Internetovej hre za podmienok definovaných v štatúte príslušnej bonusovej schémy; bez jeho použitia v Internetovej hre určenej štatútom bonusovej schémy nemôže byť bonus vyplatený ako zostatok na Hráčskom účte, a to ani pri zrušení Hráčskeho účtu;
 - c) ak Hráč splní podmienky získania bonusu v určenej výške podľa pravidiel v štatúte príslušnej bonusovej schémy, spoločnosť TIPOS je povinná mu bonus udeliť podľa pravidiel štatútu príslušnej bonusovej schémy, ak z dotknutého štatútu bonusovej schémy nevyplýva inak;
 - d) spoločnosť TIPOS môže v štatúte príslušnej bonusovej schémy podmieniť získanie bonusu rôznymi požiadavkami na Hráča, a to napr. vykonanie určených úkonov na Hráčskom účte, výška obratu na Hráčskom účte, objem výšky vkladov za stávky v príslušnej Internetovej hre za určené obdobie, účasť na konkrétnej Internetovej hre v určenom období a pod.;
 - e) spoločnosť TIPOS môže určiť, že bonus v určenej výške môže získať Hráč, ktorý bude vyžrebovaný za podmienok určených štatútom príslušnej bonusovej schémy z Hráčov, ktorí splnili podmienky na získanie dotknutého bonusu;
 - f) spoločnosť TIPOS môže určiť, že bonus je platný iba určené obmedzené časové obdobie; márnym uplynutím platnosti bonusu tento bude Hráčovi odpísaný zo stavu Hráčskeho účtu, ktorý by inak bol použiteľný na úhradu vkladu za stávku v Internetovej hre, na ktorú sa bonusová schéma vzťahuje;
 - g) následky podozrenia na porušenie štatútu bonusovej schémy a súvisiacej časti VOP Hráčom napr. v podobe sankcií, zániku práv a pod. môže spoločnosť TIPOS určiť v príslušnom štatúte bonusovej schémy; následky špecifikované v týchto VOP osobitnou úpravou v štatúte bonusovej schémy nie sú dotknuté;
 - h) spoločnosť TIPOS je oprávnená určiť podmienky, za ktorých nebude bonus udelený, resp. bude odňatý alebo za ktorých bude Hráč vylúčený z možnosti získania bonusu alebo bonusov.
18. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že k dotovaniu Hráčskeho účtu podľa bodu 14 tohto článku VOP dochádza až na základe aktívnych úkonov Hráča a za aktívneho splnenia podmienok stanovených v štatúte príslušnej bonusovej schémy zo strany Hráča.
19. Spoločnosť TIPOS môže, podľa vlastného rozhodnutia, prostredníctvom Hráčskeho účtu umožniť v internetovej hre a/alebo v internetovom kasíne realizovanie propagačných súťaží a/alebo iných propagačných aktivít, na základe ktorých môže Hráč získať aj navýšenie stavu jeho Hráčskeho účtu na účasť v internetovej hre určenej spoločnosťou TIPOS. Bližšie podmienky a pravidlá takýchto propagačných súťaží a/alebo iných propagačných aktivít spoločnosť TIPOS upraví v pravidlách propagačnej súťaže a/alebo inej propagačnej aktivity. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že bod 15 tohto článku sa na propagačné súťaže a/alebo iné propagačné aktivity vzťahuje primerane.

Dotovanie Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu

20. Spoločnosť TIPOS umožňuje Hráčovi dotovať Hráčsky účet prostredníctvom TIPOS kupónu. Podmienky dotovania Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu upravujú Osobitné obchodné podmienky.
21. TIPOS kupón je možné zakúpiť v sieti predajných miest spoločnosti TIPOS. Aktuálny zoznam predajnej siete TIPOS kupónu je zverejnený na Webovom sídle spoločnosti TIPOS.
22. TIPOS kupón je na predajných miestach k dispozícii v hodnote uvedenej v Osobitných obchodných podmienkach.
23. Po zakúpení je Hráčovi na predajnom mieste vydaný TIPOS kupón v podobe papierového dokladu o jeho kúpe, obsahujúceho jedinečný číselný kód. Okrem dobre čitateľného jedinečného číselného kódu musí každý TIPOS kupón obsahovať všetky obsahové náležitosti uvedené v Osobitných obchodných podmienkach.

24. Storno zakúpeného TIPOS kupónu je možné vykonať v lehote uvedenej v Osobitných obchodných podmienkach na príslušnom predajnom mieste, kde bol TIPOS kupón zakúpený. Dňom nasledujúcim po dni zakúpenia TIPOS kupónu začína plynúť lehota na jeho uplatnenie (zadotovanie Hráčskeho účtu) upravená v Osobitných obchodných podmienkach. Uplynutím tejto lehoty TIPOS kupón expiruje (t. j. zaniká nárok na jeho uplatnenie bez nároku na vrátenie zakúpenej hodnoty TIPOS kupónu).
25. Jeden Hráčsky účet je možné v priebehu kalendárneho mesiaca dotovať (navýšiť) prostredníctvom TIPOS kupónov v celkovej (úhrnnej) hodnote najviac v sume uvedenej v Osobitných obchodných podmienkach, bez ohľadu na počet jednotlivých navýšení, ich hodnotu alebo čas ich uskutočnenia v kalendárnom mesiaci.
26. V prípade, že je Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb, po uplatnení TIPOS kupónu na jeho Hráčskom účte mu nebude umožnené využívať finančné prostriedky na vykonávanie stávk z dôvodu blokácie Hráčskeho účtu podľa článku 7, bodu 2, písm. b) týchto VOP.
27. Spoločnosť TIPOS nezaručuje nepretržitú dostupnosť internetovej herne na Webovom sídle a s tým súvisiacu možnosť uplatnenia TIPOS kupónu, najmä z dôvodov uvedených v bode 2, v článku 9 týchto VOP. TIPOS kupón si bude možné uplatniť až po odstránení týchto dôvodov.
28. Na reklamáciu TIPOS kupónu sa vzťahujú ustanovenia upravujúce reklamačný poriadok v Herných plánoch pre jednotlivé druhy Internetových hier.
29. Spoločnosť TIPOS je oprávnená jednostranne zrušiť poskytovanie možnosti dotovania Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu.

Článok 5

Využívanie a nastavenie Hráčskeho účtu

Všeobecne k využívaniu Hráčskeho účtu

1. Hráč sa môže zúčastniť na Internetovej hre prostredníctvom Hráčskeho účtu za podmienok určených v Hernom pláne dotknutej Internetovej hry a za podmienok určených týmito VOP. Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov Hráča, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča.
2. Hráč je oprávnený prostredníctvom Hráčskeho účtu uskutočňovať a v rámci svojho Hráčskeho účtu prehliadať si všetky svoje stávky a výhry, a to ako jednotlivé i celkové stávky a výhry, výbery z Hráčskeho účtu (ak je výber možný) a výsledky jednotlivých Internetových hier vo vzťahu ku ktorým bola podaná stávka najmenej za posledných 60 dní.
3. Hráč je oprávnený zmeniť si prístupové heslo do Hráčskeho účtu, a to aj opakovane; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti spoločnosti TIPOS podľa týchto VOP a platnej právnej úpravy, a to najmä podľa Zákona o AML, a to primerane podľa článku 3 VOP, ako aj bodu 5. tohto článku.
4. Hráč je povinný zabezpečiť v Hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo Formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci Hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 dní od posledného prihlásenia sa na Hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov v Hráčskom účte platí článok 3 VOP primerane. V prípade zmeny preukazu totožnosti evidovaného v Hráčskom účte platí bod 6 článku 3 VOP primerane.
5. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho Hráčskeho účtu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak Hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie svojich prihlasovacích údajov k svojmu Hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť spoločnosti TIPOS a vykonať zmenu prihlasovacieho hesla na svojom Hráčskom účte. Tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS v prípade bezpečnostného rizika prijať primerané bezpečnostné opatrenia za účelom ochrany Hráčskeho účtu (napr. zaslať Hráčovi link na zmenu prihlasovacieho hesla).

6. Hráčsky účet môže byť využívaný výlučne iba Hráčom, ktorému bol Hráčsky účet aktivovaný, bez možnosti jeho zastúpenia, ak z týchto VOP alebo z kogentných ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov výslovne nevyplýva inak.
7. Anonymné hranie Internetových hier, t.j. najmä účasť na Internetových hrách pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi, je zakázané.
8. Hráč je povinný všetky stávky uzatvárať čestne, osobne, na vlastný účet ako jednotlivec a výlučne prostredníctvom svojho jediného Hráčskeho účtu a zúčastniť sa na Internetových hrách v súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike ako aj s Etickým kódexom hráča, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkoľvek spolupráci v akejkoľvek Internetovej hre s akýmkoľvek iným Hráčom alebo skupinou Hráčov, ak z pravidiel dotknutej Internetovej hry výslovne nevyplýva inak. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v použití softvéru neschváleného spoločnosťou TIPOS v akejkoľvek Internetovej hre, ktorého použitie je v rozpore s prvou vetou tohto bodu VOP. V prípade, ak by bol zo strany akéhokoľvek druhého Hráča alebo skupiny Hráčov vyzvaný na konanie podľa druhej alebo tretej vety tohto bodu, je oprávnený o tejto skutočnosti informovať spoločnosť TIPOS, a to za podmienok a spôsobom uvedeným v bode 1 článku 9 týchto VOP.
9. Hráč berie na vedomie, že:
 - a) spoločnosť TIPOS zriadenie a prevádzku Hráčskeho účtu zabezpečuje o.i. na základe zmluvných vzťahov s prevádzkovateľmi platobných kanálov, z čoho jej vyplývajú práva a povinnosti;
 - b) práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi spoločnosťou TIPOS a Hráčom sú neprevoditeľné a neprechádzajú, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z týchto VOP nevyplýva inak;
 - c) po prihlásení sa do Hráčskeho účtu budú Hráčovi zobrazené Zákomom o hazardných hrách určené údaje, a to v rozsahu a spôsobom podľa § 32 Zákona o hazardných hrách, pričom ak Hráč aktívne zvolí ich úplné zobrazenie počas celej doby prihlásenia sa do svojho Hráčskeho účtu, je oprávnený aktívne potvrdiť, že má záujem o ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas dotknutého prihlásenia sa do svojho Hráčskeho účtu (o zmenšenie poskytovania takýchto informácií); v prípade aktívneho potvrdenia zo strany Hráča podľa tohto bodu je spoločnosť TIPOS povinná obratom zabezpečiť ukončenie úplného zobrazovania takýchto informácií počas dotknutého prihlásenia sa Hráča do svojho Hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ukončenie úplného zobrazovania informácií podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje len na konkrétne jednotlivé prihlásenie sa Hráča do Hráčskeho účtu.

Účasť na Internetových hrách

10. Hráč je povinný pri využívaní Hráčskeho účtu zadať prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS odporúča dodržiavať nasledujúce zásady pri vytváraní a spravovaní hesla, aby zvýšil ochranu svojho Hráčskeho účtu: i) používať dostatočne silné jedinečné heslo, ktoré nie je jednoducho uhádnuteľné a vyhnúť sa heslám, ktoré patria k najčastejšie používaným (ako je napríklad rad za sebou nasledujúcich čísiel (napr. „123456“), svoje meno, slovo ako „heslo“ a pod.) ii) nepoužívať rovnaké heslo na viacerých platformách alebo službách; iii) pravidelne si svoje heslo aktualizovať.
11. Hráč je oprávnený kedykoľvek sa prihlásiť na svoj Hráčsky účet, ak z VOP nevyplýva inak. Ak z VOP nevyplýva inak, Hráč môže kedykoľvek uzatvoriť stávky v Internetových hrách a použiť na úhradu súvisiacich vkladov finančné prostriedky, ktoré má k dispozícii na Hráčskom účte za podmienok určených týmito VOP, Herným plánom dotknutej Internetovej hry ako aj štatútom príslušnej bonusovej schémy, ak sa táto uplatňuje.
12. V prípade, ak Hráč zadá pri prihlasovaní sa do Hráčskeho účtu nesprávne prihlasovacie údaje, počas určitého časového obdobia mu z dôvodu zachovania bezpečnosti a prevencie nebude umožnené prihlásenie sa do Hráčskeho účtu; v takomto prípade spoločnosť TIPOS odporúča Hráčovi kontaktovať zákaznícku podporu prostredníctvom infolinky, live chatu alebo kontaktného

formulára, dostupného na Webovom sídle spoločnosti TIPOS; počet pokusov pre prihlásenie sa do Hráčskeho účtu určuje spoločnosť TIPOS.

13. Hráč je oprávnený využívať jednotlivé funkcionality Hráčskeho účtu vo vzťahu k jednotlivým Internetovým hrám v súlade s manuálom „návod ako hrať“, ktorý je dostupný v rámci Hráčskeho účtu.
14. Dostupnosť Internetových hier, ktorých sa môže Hráč zúčastniť prostredníctvom Hráčskeho účtu, sa môže meniť v závislosti od rôznych prístupov, prostredníctvom ktorých je Hráčsky účet dostupný (napr. internetový prehliadač, mobilný internetový prehliadač alebo aplikácia) alebo od využívania osobitnej funkcie SMS kasína účtu špecifikovaného v tomto článku.
15. Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevádzkanie finančných prostriedkov bez ich využitia k stávke v Internetovej hre, ak tieto VOP výslovne neustanovujú inak. Hráč nie je oprávnený finančné prostriedky, ktoré vložil na svoj Hráčsky účet, okrem tých peňažných prostriedkov, ktoré boli na Hráčsky účet prevedené z titulu výhry v zmysle článku 6 VOP, prevádzať na Bankový účet, ani akýmkoľvek iným spôsobom ich previesť z Hráčskeho účtu, ak z VOP výslovne nevyplýva inak.
16. Hráč je oprávnený previesť na svoj Bankový účet finančné prostriedky zo svojho Hráčskeho účtu za týchto podmienok: :
 - a) nejde o bonus podľa štatútu bonusovej schémy alebo plnenie v rámci propagačnej súťaže alebo inej propagačnej aktivity podľa bodu 14 a nasl. článku 4 VOP, a zároveň
 - i. celková suma takto prevedených finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu nepresiahne limity zverejnené na Webovom sídle ku dňu ich prevodu; spoločnosť TIPOS je oprávnená tieto limity meniť, pričom zmenený limit platí odo dňa jeho zverejnenia, ak zo zverejnenia nevyplýva neskorší dátum účinnosti takejto zmeny limitu alebo
 - ii. Hráč je evidovaný v Registri vylúčených osôb v čase vykonania dotácie Hráčskeho účtu podľa bodu 1. a nasl. článku 4 VOP a rovnako aj v čase, keď má záujem o vykonanie prevodu finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu nad limit stanovený podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu, pričom Hráč je počas celej tejto doby, vrátane okamihu vykonania prevodu, evidovaný v Registri vylúčených osôb; v tomto prípade je možné vykonať prevod len v prípade, ak došlo k vykonaniu dotácie Hráčskeho účtu Hráčom bezprostredne po aktivácii Hráčskeho účtu podľa týchto VOP a v čase vykonania aktivácie Hráčskeho účtu už bol Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb alebo
 - iii. tak rozhodne spoločnosť TIPOS na základe vlastného uváženia po osobitnej požiadavke Hráča, a to v prípadoch hodných osobitného zreteľa.
 - b) nejde o prevod finančných prostriedkov pod limit stanovený podľa bodu 16. článku 6. týchto VOP; to neplatí pre prípad vyplatenia zostatku evidovaného na Hráčskom účte podľa bodov 3. až 8. článku 8 týchto VOP.
17. Hráč berie na vedomie, že pri postupe podľa bodu 16 tohto článku je spoločnosť TIPOS povinná postupovať ako povinná osoba podľa Zákona o AML, z čoho jej vyplývajú osobitné povinnosti, na základe ktorých môže byť vyplatenie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku pozdržané, prípadne môžu byť vykonané iné úkony na základe Zákona o AML. Hráč je v prípade žiadosti spoločnosti TIPOS povinný poskytnúť jej ňou požadovanú súčinnosť, vrátane predloženia ňou požadovanej dokumentácie. Na vyplatenie finančných prostriedkov na Bankový účet podľa bodu 16 platí článok 6 VOP primerane.

Právo na neprijatie alebo zrušenie stávky

18. Hráč berie na vedomie, že v prípade dôvodného podozrenia, že:
 - a) akýkoľvek Hráč koná v rámci účasti na Internetovej hre v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo skupinou Hráčov v prospech aspoň jedného Hráča, alebo
 - b) Hráč uzatvára stávku alebo stávky, ktoré sú v rozpore s dotknutým Herným plánom, týmito VOP (vrátane Etického kódexu hráča) alebo platnou právnou úpravou, alebo
 - c) Hráč nedovršil vek 18 rokov,je spoločnosť TIPOS oprávnená každú a akúkoľvek jednotlivú stávku Hráča neprijatť resp. už prijatú stávku zrušiť. V prípade, ak stávka Hráča nie je prijatá, zároveň platí, že z Hráčskeho účtu sa neodpíšu finančné prostriedky vkladu za dotknutú stávku. V prípade, ak je podaná stávka

Hráča zrušená, spoločnosť TIPOS o tejto skutočnosti Hráča informuje na email uvedený v Hráčskom účte, a to v čase pred tým, ako je známa hodnota určujúca výsledok dotknutej Internetovej hry, peňažné prostriedky zodpovedajúce vkladu za dotknutú podanú a zrušenú stávkou Hráča budú zo strany spoločnosti TIPOS bez zbytočného odkladu pripísané (vrátené) na Hráčsky účet Hráča.

SMS kasíno účet v rámci Hráčskeho účtu

19. Hráč je oprávnený si vytvoriť SMS kasíno účet, a tým vytvoriť Hráčsky účet (ďalej len „**SMS kasíno účet**“), a to osobitnou formou dotácie Hráčskeho účtu prostredníctvom SMS za podmienok uvedených na Webovom sídle, prípadne aj inej webovej stránke spoločnosti TIPOS, a následne (po vykonaní dotácie) SMS kasíno účet užívať za podmienok stanovených týmito VOP; SMS kasíno účet je súčasťou Hráčskeho účtu a nie je osobitným Hráčskym účtom.
20. Spoločnosť TIPOS je oprávnená určiť osobitné podmienky na využívanie SMS kasíno účtu, najmä ale nielen určiť, resp. meniť:
 - a) druh koncového zariadenia Hráča, prostredníctvom ktorého možno využívať SMS kasíno účet, druh koncového zariadenia Hráča je v tomto prípade zverejnený na Webovom sídle;
 - b) možnosť osobitnej evidencie peňažných prostriedkov na Hráčskom účte, ktoré je možné využiť prostredníctvom SMS kasíno účtu, vrátane určenia vybraného platobného kanálu, prostredníctvom ktorého môžu byť peňažné prostriedky na Hráčsky účet prevedené; informácie podľa tohto bodu sú zverejňované na Webovom sídle;
 - c) určenie Internetových hier, vo vzťahu ku ktorým je možné využiť SMS kasíno účet; táto informácia je dostupná vždy v rámci SMS kasíno účtu.
21. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že bez ohľadu na ustanovenia bodu 20 tohto článku ohľadom osobitnej evidencie platí, že peňažné prostriedky na Hráčskom účte, ktoré je možné využiť prostredníctvom SMS kasíno účtu sú súčasťou ostatných peňažných prostriedkov na Hráčskom účte, a sú tiež zobrazené v rámci celkového stavu Hráčskeho účtu, ako aj obrátov na ňom. Využívaním SMS kasíno účtu nie je nijako ovplyvnené využívanie ostatných funkcií Hráčskeho účtu.
22. Ak z bodov 19 až 21 tohto článku nevyplýva výslovne inak, spravuje sa využívanie SMS kasíno účtu ostatnými ustanoveniami týchto VOP.

Sebaobmedzujúce opatrenia

23. Hráč je oprávnený si na svojom Hráčskom účte nastaviť sebaobmedzujúce opatrenia, a to (i) maximálnu výšku celkových stávok a (ii) maximálnu výšku prehry Hráča počas času hrania na svojom Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre Internetové hry prevádzkované v internetovej hri a samostatne pre Internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru Hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok Hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier.
24. V prípade, ak Hráč v Hráčskom účte využije nastavenie sebaobmedzujúcich opatrení v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku VOP, takéto nastavenie bude v Hráčskom účte aktivované zo strany spoločnosti TIPOS najneskôr do 24 hodín od nastavenia príslušných sebaobmedzujúcich opatrení Hráčom, ak ďalej nie je uvedené inak.
25. Hráč je oprávnený nastavenie sebaobmedzujúcich opatrení v Hráčskom účte sprísňovať a tiež aj zmiernovať; v prípade zmiernovania nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení Hráčom je spoločnosť TIPOS povinná aktivovať zmiernenie nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení Hráčom v Hráčskom účte siedmy kalendárny deň od času zadania zmiernenia sebaobmedzujúceho opatrenia zo strany Hráča v rámci funkcionalít Hráčskeho účtu.
26. Hráč je oprávnený zadať v Hráčskom účte zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len jeden raz za kalendárny mesiac.
27. V prípade, ak Hráč zadal v Hráčskom účte nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky stávok, po jeho aktivovaní zo strany spoločnosti TIPOS, Hráčovi nebude

umožnené zadať stávku nad limit zadaný v nastavení sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky prehry.

28. V prípade, ak Hráč zadal v Hráčskom účte nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia v podobe obmedzenia výšky prehry, po jeho aktivovaní zo strany spoločnosti TIPOS, Hráčovi nebude umožnené pokračovať v hraní dotknutých Internetových hier, a to od okamihu dosiahnutia nastaveného limitu prehry.

Register vylúčených osôb

29. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS overuje, či:
- a) Hráč nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb v rámci procesu aktivácie Hráčskeho účtu;
 - b) Hráč nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb pri každom jednom prihlásení na Hráčsky účet.
30. V prípade, ak spoločnosť TIPOS zistí v rámci procesu aktivácie Hráčskeho účtu, že Hráč je evidovaný v Registri vylúčených osôb, aktiváciu Hráčskeho účtu vykoná, avšak Hráčsky účet Hráča bude v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) článku 7 VOP blokovaný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností však v takomto prípade Hráčovi nie je umožnené realizovať v rámci Hráčskeho účtu účasť na Internetovej hre; o tejto skutočnosti spoločnosť TIPOS informuje Hráča priamo v jeho Hráčskom účte.
31. V prípade, ak spoločnosť TIPOS zistí, že Hráč, ktorý sa prihlásil do svojho Hráčskeho účtu je evidovaný v Registri vylúčených osôb, spoločnosť TIPOS neumožní využívanie Hráčskeho účtu v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) 7 VOP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností však v takomto prípade Hráčovi nie je umožnené realizovať v rámci Hráčskeho účtu účasť na Internetovej hre; o tejto skutočnosti spoločnosť TIPOS informuje Hráča priamo v jeho Hráčskom účte.

Politicky exponovaná alebo sankcionovaná osoba podľa Zákona o AML

32. Za politicky exponovanú osobu podľa Zákona o AML sa považujú všetky osoby uvedené v dotknutom ustanovení Zákona o AML; v čase nadobudnutia účinnosti VOP sa za politicky exponovanú osobu považujú napr.:
- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra;
 - b) poslanec zákonodarného zboru;
 - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať;
 - d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky;
 - e) veľvyslanec, chargé d'affaires;
 - f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov;
 - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu,
 - h) generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora;
 - i) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách;
 - j) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia;
 - k) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písmenách a) až i) tohto bodu VOP;
 - l) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písmenách a) až i) vyššie v tomto bode VOP alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písmenách a) až i) v tomto bode VOP, alebo
 - m) rodič osoby uvedenej v písmenách a) až i) tohto bodu VOP.
33. Za sankcionovanú osobu sa podľa Zákona o AML považujú osoby špecifikované v zákone č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov.

34. V prípade, ak je Hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa Zákona o AML, vzťahujú sa na neho osobitné podmienky v zmysle dotknutej právnej úpravy.

Článok 6

Výhra – overenie, uplatnenie a prevod v rámci Hráčskeho účtu

1. Hráč si je vedomý skutočnosti, že nárok na výhru v Internetovej hre vzniká za podmienok určených Herným plánom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
2. Hráč má možnosť overiť si výsledok Internetovej hry prostredníctvom Hráčskeho účtu.
3. V prípade nároku na výhru zo stávky číselnej lotérie prevádzkovej spoločnosťou TIPOS na základe dotknutej individuálnej licencie uzatvorenej v internetovej hre pred dňom 01. 07. 2022 platí, že Hráč si uplatňuje nárok na výhru v rámci funkcionalít Hráčskeho účtu aktívnym úkonom Hráča. V prípade nároku na výhru zo stávky číselnej lotérie prevádzkovej spoločnosťou TIPOS na základe dotknutej individuálnej licencie uzatvorenej v internetovej hre v prémiovom žrebovaní podľa článku 34 Herného plánu číselných lotérií, ak sa jedná o hru o vecnú prémii, platí, že Hráč si uplatňuje nárok na výhru podľa podmienok uvedených v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní.
4. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, v prípade ostatných internetových hier prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS než sú uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku, sa okamih vyhodnotenia uzatvorenej stávky podľa dotknutého Herného plánu, sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na výhru zo strany Hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na výhru.
5. V prípade výhry zo stávky v Internetovej hre (okrem výhry zo stávky v číselnej loterii v prémiovom žrebovaní, ak sa jedná o hru o vecnú prémii) bude suma výhry vyplatená Hráčovi vo forme **pripísania týchto finančných prostriedkov na jeho Hráčsky účet v súlade s dotknutým Herným plánom.**
6. Spoločnosť TIPOS je v prípade stávok číselných lotérií podľa bodu 3 oprávnená pri preverovaní splnenia podmienok **na vznik nároku na výhru na strane Hráča** požiadať Hráča o preukázanie splnenia podmienok na vznik nároku na výhru a to najmä, ale nielen o preukázanie:
 - a) skutočnej účasti Hráča na dotknutej číselnej loterii v súlade s týmito VOP, ako aj dotknutým Herným plánom;
 - b) pravdivosti a aktuálnosti ktoréhokoľvek z registračných údajov Hráča v Hráčskom účte, vrátane veku Hráča;
 - c) pravdivosti údajov o vzťahu k Bankovému účtu evidovaného v Hráčskom účte Hráča; alebo
 - d) dodržaní všetkých povinností zo strany Hráča pri jeho účasti v dotknutej Internetovej hre.Do okamihu preukázania týchto skutočností objektívne dostatočným spôsobom, je spoločnosť TIPOS oprávnená nevyplatiť uplatnený nárok na výhru.
7. Spoločnosť TIPOS je v prípade stávok ostatných Internetových hier, odlišných od stávok číselných lotérií podľa bodu 3 tohto článku oprávnená aj po vyplatení výhry na Hráčsky účet, ak nadobudne dôvodnú pochybnosť najmä, ale nielen o
 - a) skutočnej účasti Hráča na dotknutej Internetovej hre v súlade s týmito VOP, ako aj dotknutým Herným plánom;
 - b) pravdivosti a aktuálnosti ktoréhokoľvek z registračných údajov Hráča v Hráčskom účte, vrátane veku Hráča;
 - c) pravdivosti údajov o vzťahu k Bankovému účtu evidovaného v Hráčskom účte Hráča; alebo
 - d) dodržaní všetkých povinností zo strany Hráča pri jeho účasti v dotknutej Internetovej hrevykonať Blokáciu výhry na Hráčskom účte. Za týmto účelom je spoločnosť TIPOS oprávnená požiadať Hráča o odstránenie dotknutých pochybností.
8. Po pripísaní výhry na Hráčsky účet môže Hráč:
 - a) použiť výhru na úhradu vkladu na uzatvorenie stávky ktorejkoľvek Internetovej hry prostredníctvom Hráčskeho účtu, alebo

- b) previesť výhru na Bankový účet Hráča, ak nejde o prevod finančných prostriedkov pod limit stanovený podľa bodu 16. tohto článku VOP; to neplatí pre prípad vyplatenia zostatku evidovaného na Hráčskom účte podľa bodov 3. až 8. článku 8 týchto VOP.
9. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať, bez ohľadu na ustanovenia bodov 6 a 7 tohto článku, aby Hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry,
- a) preukázal platnosť dokladu totožnosti a iného dokladu podľa bodu 5 článku 3 VOP; alebo
- b) sa odfotil so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu Hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v Hráčskom účte Hráča, pričom z fotografie Hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu; alebo
- c) splnil iné požiadavky spoločnosti TIPOS, a to s ohľadom na platnú právnu úpravu, a to najmä, ale nielen s ohľadom na dotknuté ustanovenia Zákona o AML.
- Tým nie sú dotknuté ostatné oprávnenia spoločnosti TIPOS podľa Zákona o AML.
10. V prípade, ak spoločnosť TIPOS odmietne vykonať vyplatenie akejkoľvek sumy z Hráčskeho účtu, Hráč je oprávnený uplatniť si svoje práva prostredníctvom reklamácie.
11. V prípade, ak Hráč zvolí po vyplatení výhry na Hráčsky účet vyplatenie sumy zodpovedajúcej výhre z Hráčskeho účtu na Bankový účet Hráča evidovaný v Hráčskom účte, spoločnosť TIPOS zabezpečí prevod sumy zodpovedajúcej výhre z Hráčskeho účtu na Bankový účet Hráča evidovaný v Hráčskom účte. Bod 16. tohto článku VOP a bod 8. článku 8 VOP platia v tomto prípade rovnako.
12. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS nie je povinná zabezpečiť prevod sumy zodpovedajúcej výhre z Hráčskeho účtu na iný bankový účet, než Bankový účet.
13. Hráč berie na vedomie, že akékoľvek platby, poplatky, odmeny, zrážky alebo dane podľa práva štátu, v ktorom je zriadený Bankový účet, a ich zúčtovanie súvisiace s prevodom akejkoľvek sumy z Hráčskeho účtu na Bankový účet Hráča znáša Hráč.
14. Hráč berie na vedomie, že stav finančných prostriedkov Hráča na Hráčskom účte môže byť aj záporný, a to najmä s ohľadom na prípadné prehodnotenie výsledku dotknutej Internetovej hry zo strany spoločnosti TIPOS podľa dotknutého Herného plánu alebo inú relevantnú skutočnosť (napr. ak nárok na výhru nevznikol ale napriek tomu bola výhra vyplatená alebo nastala iná obdobná skutočnosť, ktorej dôsledkom je zánik nároku na výhru). Po prehodnotení výsledku dotknutej Internetovej hry je spoločnosť TIPOS oprávnená vykonať zápočet vo vzťahu k finančným prostriedkom Hráča evidovaným na Hráčskom účte. V prípade nedostatočnej výšky finančných prostriedkov evidovaných na Hráčskom účte je spoločnosť TIPOS oprávnená uviesť stav finančných prostriedkov na Hráčskom účte do zápornej hodnoty Hráčskeho účtu platí druhá veta tohto bodu primerane. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS vyzvať Hráča na úhradu jeho záväzkov aj iným spôsobom alebo si voči Hráčovi uplatňovať svoje práva v súlade s platnou právnu úpravou iným spôsobom.
15. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS je oprávnená spätne preverovať výsledok dotknutej Internetovej hry a vyhodnotené stávky v Internetovej hre. Ak spoločnosť TIPOS zistí, že výsledok dotknutej internetovej hry je iný, než na základe akého boli vyhodnotené stávky v dotknutej Internetovej hre, prehodnotí pripísanie výhry na Hráčsky účet.
16. Spoločnosť TIPOS si vyhradzuje právo stanoviť minimálnu výšku finančných prostriedkov pri prevodoch finančných prostriedkov na Bankový účet z Hráčskeho účtu Hráča, ako aj právo túto výšku meniť podľa vlastného uváženia. Informácie o limitoch na prevody finančných prostriedkov na Bankový účet sú uvedené na Webovom sídle. Uvedené limity neplatia na prípady vyplatenia zostatku evidovaného na Hráčskom účte podľa bodov 3. až 8. článku 8 týchto VOP.

Článok 7

Blokácia a zrušenie Hráčskeho účtu

Vykonanie Blokácie

1. Spoločnosť TIPOS vykonáva Blokáciu Hráčskeho účtu, a to ako:
 - a) kompletnú Blokáciu Hráčskeho účtu a všetkých a akýchkoľvek aktivít Hráča v rámci Hráčskeho účtu, alebo
 - b) Blokáciu realizácie všetkých a akýchkoľvek úkonov výlučne s peňažnými prostriedkami evidovanými v Hráčskom účte, a to vrátane tých prostriedkov, s ktorými by inak mohol Hráč voľne disponovať mimo Hráčskeho účtu (napr. previesť ich na Bankový účet a pod.).
2. Spoločnosť TIPOS je **povinná vykonať Blokáciu** Hráčskeho účtu v týchto prípadoch:
 - a) požiadavka (rozhodnutie, nariadenie alebo iný akt, ktorým je spoločnosť TIPOS viazaná) správneho orgánu alebo súdu alebo požiadavka správneho orgánu alebo súdu s obdobnými účinkami; v takomto prípade je spoločnosť TIPOS povinná vykonať Blokáciu v lehote určenej správnym orgánom alebo súdom; o tejto skutočnosti informuje dotknutého Hráča len v prípade predchádzajúceho súhlasu správneho orgánu alebo súdu;
 - b) Hráč je evidovaný v Registri vylúčených osôb;
 - c) doručenie žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu podľa bodu 7 písm. b) tohto článku VOP; spoločnosť TIPOS v tomto prípade vykoná Blokáciu Hráčskeho účtu v rozsahu podľa bodu 1 písm. b) tohto článku VOP bez zbytočného odkladu po doručení takejto žiadosti.
3. Spoločnosť TIPOS je **oprávnená vykonať Blokáciu** Hráčskeho účtu pri dôvodnom podozrení z porušenia pravidiel alebo podmienok stanovených najmä týmito VOP, Zákonom o hazardných hrách, Zákonom o AML a Herným plánom dotknutej Internetovej hry Hráčom, a to v nasledovných prípadoch:
 - a) akýkoľvek úkon alebo transakcia Hráča uskutočnená na Hráčskom účte podľa spoločnosti TIPOS predstavuje neobvyklú obchodnú operáciu podľa Zákona o AML;
 - b) akýkoľvek úkon Hráča alebo transakcia uskutočnená na Hráčskom účte bola alebo bude v primeranom čase po vykonaní Blokácie oznámená spoločnosťou TIPOS prostredníctvom trestného oznámenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní z dôvodu podozrenia zo spáchania trestného činu zo strany Hráča podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti trestného práva;
 - c) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že hráč má zriadený viac ako jeden Hráčsky účet; spoločnosť TIPOS je v takomto prípade oprávnená blokovat' všetky podľa jej názoru týmito dotknuté Hráčske účty Hráča;
 - d) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že dochádza k anonymnému hraniu alebo hraniu pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi prostredníctvom Hráčskeho účtu;
 - e) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že Formulár vyplnila a ďalšie úkony v rámci registračného procesu podľa článku 3 VOP vykonala osoba odlišná od osoby, ktorej údaje boli vyplnené;
 - f) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že prostredníctvom Hráčskeho účtu je realizovaný alebo má byť realizovaný akýkoľvek útok na bezpečnosť Hráčskeho účtu, alebo internetovej herne alebo internetového kasína, prostredníctvom ktorých spoločnosť TIPOS prevádzkuje Internetové hry;
 - g) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že prostredníctvom využitia Hráčskeho účtu hrozí škoda alebo iná ujma na akýchkoľvek právach alebo oprávnených záujmoch spoločnosti TIPOS alebo tretej osoby, za ktoré by mohla niesť zodpovednosť spoločnosť TIPOS;
 - h) na základe žiadosti prevádzkovateľa platobného kanálu o blokovanie Hráčskeho účtu, ktorú spoločnosť TIPOS vyhodnotila ako dôvodnú;
 - i) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že Hráč porušil štatút príslušnej bonusovej schémy a/alebo pravidiel dotknutej propagačnej súťaže a/alebo inej propagačnej aktivity, najmä v prípade podozrenia na podvodné konanie, resp. konanie v rozpore s dobrými mravmi alebo získavanie bonusov v rozpore s určenými podmienkami alebo dobrými mravmi, zneužívania mechanizmu a výhod bonusov a pod.;
 - j) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že Hráč pri využívaní Hráčskeho účtu porušuje ktorúkoľvek zo svojich povinností;
 - k) ak má spoločnosť TIPOS pochybnosť o legálnosti finančných prostriedkov použitých na dotovanie Hráčskeho účtu;
 - l) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že Hráč závažným spôsobom porušil Etický kódex Hráča, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP;
 - m) v iných odôvodnených prípadoch (napr. hrozba vzniku škody alebo inej ujmy, porušenie pravidiel zodpovedného hrania, využívanie Hráčskeho účtu zneužívajúcim spôsobom; vulgárna a urážlivá komunikácia k zamestnancom spoločnosti TIPOS a pod.);

- n) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že z dôvodu bezpečnostného rizika hrozí škoda alebo iná ujma na akýchkoľvek právach alebo oprávnených záujmoch spoločnosti TIPOS, Hráča alebo tretej osoby;
 - o) ak má spoločnosť TIPOS podozrenie, že Hráč zneužil možnosť dotovania Hráčskeho účtu prostredníctvom TIPOS kupónu.
4. V prípade Blokácie Hráčskeho účtu podľa bodu 3 tohto článku VOP je Hráč v prípade požiadavky spoločnosti TIPOS povinný poskytnúť jej všetku súčinnosť, ktorú požaduje pre prešetrenie podozrení a pochybností, ktorú možno od Hráča spravodlivo požadovať, a to najmä, ale nielen poskytnúť požadované informácie, podklady a pod., a to v primeranej lehote určenej v požiadavke spoločnosti TIPOS. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak neposkytne dostatočnú súčinnosť podľa tohto bodu, prípadne ju neposkytne vôbec, uvedené môže spôsobiť predĺženie obdobia Blokácie jeho Hráčskeho účtu.

Odblokovanie blokovaného Hráčskeho účtu

5. Spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie blokovaného Hráčskeho účtu v nasledovných prípadoch a lehotách:
- a) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 2 písm. a) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného dokladu po doručení oznámenia alebo predchádzajúceho súhlasu správneho orgánu alebo súdu s odblokovaním Hráčskeho účtu, a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - b) v prípade, ak v požiadavke (nariadení, rozhodnutí alebo iného aktu, ktorým je spoločnosť TIPOS viazaná) správneho orgánu alebo súdu podľa bodu 2 písm. a) tohto článku bola určená lehota, počas ktorej je spoločnosť TIPOS povinná vykonať Blokáciu Hráčskeho účtu v zmysle bodu 1 tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu po uplynutí lehoty určenej správnym orgánom alebo súdom v jeho požiadavke (nariadení, rozhodnutí alebo iného aktu, ktorým je spoločnosť TIPOS viazaná), a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - c) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 2 písm. b) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že Hráč nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb;
 - d) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3 písm. a) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu a v zákonných lehotách po kompletnej vyhodnotení a posúdení potenciálnej neobvyklej obchodnej operácie podľa dotknutých právnych predpisov, a to najmä, ale nielen podľa Zákona o AML, ako súladnej s dotknutou právnou úpravou (t.j. že sa nejednalo o neobvyklú obchodnú operáciu), ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - e) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3 písm. b) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po doručení súvisiaceho rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní spoločnosti TIPOS, ak z pokynu alebo rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní nevyplýva inak (t.j. ak nie je ďalej dôvod na Blokáciu Hráčskeho účtu), a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - f) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z ktoréhokoľvek z dôvodu podľa bodu 3 písm. c) až g) a i) až m) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po odstránení pochybností alebo podozrení, pre ktoré došlo k blokovaniu Hráčskeho účtu podľa dotknutého písmena bodu 3 tohto článku, a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - g) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3 písm. h) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia alebo predchádzajúceho súhlasu dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu s odblokovaním Hráčskeho účtu, a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;
 - h) v prípade, ak v požiadavke dotknutého prevádzkovateľa platobného kanálu podľa bodu 3 písm. h) tohto článku bola určená lehota, počas ktorej je spoločnosť TIPOS povinná vykonať Blokáciu Hráčskeho účtu v zmysle bodu 1 tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu po uplynutí lehoty určenej dotknutým prevádzkovateľom platobného kanálu, a to v prípade, ak spoločnosť TIPOS nezruší Hráčsky účet podľa týchto VOP;

- i) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3. písm. n) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po odstránení pochybností, podozrení alebo po vykonaní bezpečnostného opatrenia, pre ktoré došlo k blokovaní Hráčskeho účtu podľa dotknutého písmena bodu 3. tohto článku;
 - j) v prípade, ak je Hráčsky účet blokovaný z dôvodu podľa bodu 3. písm. o) tohto článku, spoločnosť TIPOS vykoná odblokovanie Hráčskeho účtu bez zbytočného odkladu po odstránení pochybností alebo podozrení, pre ktoré došlo k blokovaní Hráčskeho účtu podľa dotknutého písmena bodu 3 tohto článku.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že k odblokovaní Hráčskeho účtu podľa bodu 5 tohto článku, ak sú splnené podmienky pre odblokovanie Hráčskeho účtu, dôjde v rozsahu vykonanej Blokácie.

Zrušenie Hráčskeho účtu

7. Spoločnosť TIPOS je **povinná zrušiť Hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
- a) Hráč zomrel; v tomto prípade spoločnosť TIPOS zruší formálne existujúci Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - b) Hráč doručil žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu; v tomto prípade spoločnosť TIPOS zruší Hráčsky účet dotknutého Hráča do 7 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu, ak v bode 8 písm. c) tohto článku VOP nie je uvedené inak; žiadosť o zrušenie Hráčskeho účtu musí obsahovať aspoň meno a priezvisko Hráča, dátum narodenia Hráča a podpis Hráča, pričom túto žiadosť môže Hráč doručiť buď ako doporučenú zásielku na adresu sídla spoločnosti TIPOS alebo elektronicky na email uvedený na Webovom sídle, pričom Hráč je povinný takúto žiadosť odoslať z emailu, ktorý má evidovaný v Hráčskom účte, inak sa na takúto žiadosť neprihliada; Hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu je spoločnosť TIPOS oprávnená si u Hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným spoločnosťou TIPOS, verifikovať, že žiadosť o zrušenie Hráčskeho účtu bola podaná dotknutým Hráčom;
 - c) ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade spoločnosť TIPOS zruší Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie Hráčskeho účtu;
 - d) spoločnosť TIPOS ukončí prevádzku všetkých Internetových hier.
8. V prípade žiadosti Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu podľa bodu 7 písm. b) tohto článku VOP zároveň platí, že:
- a) všetky výhry vyplatené na Hráčsky účet, budú vyplatené v rámci zostatku Hráčskeho účtu na Bankový účet Hráča, ak z príslušného Herného plánu nevyplýva iné; tým nie sú dotknuté ustanovenia podľa článku 6 VOP;
 - b) Hráčsky účet bude zrušený až uplynutím doby pre určenie hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry v prípade stávky, z ktorej výhra nevznikla, a to vo vzťahu k tej stávke Hráča, ktorá je vyhodnotená, z hľadiska hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry, ako posledná;
 - c) spoločnosť TIPOS môže po ukončení zmluvného vzťahu kontaktovať bývalého Hráča na účely priameho marketingu vlastných podobných služieb výlučne v rozsahu a za podmienok ustanovených § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to po dobu najviac jedného roka od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ Hráč takéto kontaktovanie vopred neodmietol alebo ho následne neodmietne. Hráč má právo kedykoľvek bezplatne a jednoducho namietať alebo odmietnuť takéto kontaktovanie
9. Spoločnosť TIPOS je **oprávnená zrušiť Hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
- a) preukáže sa, že Hráč vykonal neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle príslušných ustanovení dotknutých právnych predpisov, a to najmä, ale nielen podľa Zákona o AML; v takomto prípade je spoločnosť TIPOS oprávnená zrušiť Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
 - b) na základe právoplatného rozhodnutia vydaného na základe trestného oznámenia podaného spoločnosťou TIPOS v zmysle bodu 3 písm. b) tohto článku bol Hráč právoplatne odsúdený za spáchanie trestného činu vo vzťahu alebo v súvislosti s Hráčskym účtom, v takomto prípade je spoločnosť TIPOS oprávnená zrušiť Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti (napr. doručenie právoplatného rozhodnutia);

- c) preukáže sa, že akékoľvek pochybnosti alebo podozrenie spoločnosti TIPOS uvedené v bode 3 písm. c) až o) tohto článku boli dôvodné; v takomto prípade je spoločnosť TIPOS oprávnená zrušiť Hráčsky účet bez zbytočného odkladu po preukázaní dotknutej skutočnosti;
 - d) aktivovaný Hráčsky účet nie je po dobu 5 rokov využívaný; pre účely tohto bodu sa 5 rokov počíta od posledného prihlásenia sa Hráča na Hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem registrácie Hráč na Hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa odoslania informácie o aktivácii Hráčskeho účtu podľa bodu 8 článku 3 VOP;
 - e) Hráč nepreukáže v primeranej lehote, že je majiteľom Bankového účtu uvedeného v Hráčskom účte alebo neposkytne dostatočnú súčinnosť v zmysle bodu 4 tohto článku; v takomto prípade je spoločnosť TIPOS oprávnená zrušiť Hráčsky účet bezodkladne po uplynutí primeranej lehoty na preukázanie uvedenej skutočnosti alebo poskytnutie dostatočnej súčinnosti.
10. Za moment zrušenia Hráčskeho účtu sa považuje dátum a čas označenia a potvrdenia zrušenia v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Oznámenie o zrušení Hráčskeho účtu zasiela spoločnosť TIPOS Hráčovi na email uvedený v Hráčskom účte.
11. Hráč berie na vedomie, že zrušením Hráčskeho účtu zaniká zmluvný vzťah medzi ním a spoločnosťou TIPOS, ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že trvajú aj po zániku samotnej zmluvy medzi Hráčom a spoločnosťou TIPOS.
12. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak spoločnosti TIPOS vznikla škoda z dôvodu porušenia ktorejkoľvek povinnosti Hráča vyplývajúcej mu z Herného plánu dotknutej Internetovej hry alebo týchto VOP alebo jej vznikol náklad z dôvodu vyhovievania osobitnej požiadavky Hráča v zmysle bodu 16 článku 5 VOP, spoločnosť TIPOS je oprávnená si svoju pohľadávku započítavať podľa platnej právnej úpravy.

Niektoré následky zrušenia Hráčskeho účtu

13. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol Hráčsky účet zrušený z ktoréhokoľvek dôvodu podľa bodu 7 písm. c) alebo bodu 9 písm. a) až c) a e) tohto článku, spoločnosť TIPOS je oprávnená odmietnuť aktivovať mu Hráčsky účet v zmysle bodu 8 článku 3 VOP.
14. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol Hráčsky účet zrušený na jeho žiadosť podľa bodu 7 písm. b) tohto článku, Hráčovi nebude aktivovaný nový Hráčsky účet podľa článku 3 VOP v lehote 14 dní odo dňa zrušenia pôvodného Hráčskeho účtu.

Článok 8

Vrátenie vkladu a vyplatenie zostatku evidovaného na Hráčskom účte

Vrátenie vkladu

1. K vráteniu vkladu alebo hodnoty zodpovedajúcej vkladu realizovaného Hráčom v Internetovej hre dochádza najmä:
- a) v prípadoch určených Herným plánom dotknutej Internetovej hry alebo týmito VOP,
 - b) ak tak spoločnosť TIPOS rozhodne na základe svojho vlastného uváženia v prípadoch odlišných ako je uvedené v písm. a) tohto bodu.
2. Hráč berie na vedomie, že v prípade, že dochádza k vráteniu vkladu alebo hodnoty zodpovedajúcej vkladu podľa tohto článku VOP, vklad alebo hodnota zodpovedajúca vkladu sa vracia na Hráčsky účet a Hráč je oprávnený s týmto vráteným vkladom nakladať v zmysle týchto VOP, ak nedošlo k blokovaniu Hráčskeho účtu podľa článku 7 VOP.

Vyplatenie zostatku na Hráčskom účte

3. K vyplateniu zostatku na Hráčskom účte dochádza v týchto prípadoch:
- a) spoločnosť TIPOS zrušila Hráčsky účet z dôvodu podľa bodu 7 písm. b) a c) alebo podľa bodu 9 článku 7 VOP; v tomto prípade spoločnosť TIPOS vráti nespotrebovaný zostatok na Hráčskom účte na Bankový účet vo výške ku dňu zrušenia Hráčskeho účtu, ak z platnej právnej úpravy alebo právoplatného rozhodnutia správneho orgánu alebo súdu výslovne nevyplýva inak;

- b) spoločnosť TIPOS ukončuje prevádzku všetkých Internetových hier; v tomto prípade spoločnosť TIPOS vráti nespotrebovaný zostatok na Hráčskom účte na Bankový účet vo výške k poslednému dňu prevádzkovania Internetových hier.
4. Spoločnosť TIPOS vyplatí zostatok z Hráčskeho účtu, ktorý bol zrušený podľa predchádzajúceho bodu v lehote 7 dní od zrušenia Hráčskeho účtu.
5. V prípade, ak ide o peňažné nároky z titulu vyplatenia zostatku na formálne existujúcom Hráčskom účte v prípade smrti hráča, tento nárok na vyplatenie zostatku patrí do dedičstva, ak z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Oprávnená osoba po Hráčovi je povinná predložiť spoločnosti TIPOS súdne rozhodnutie opatrené doložkou právoplatnosti a vykonateľnosti pri uplatnení nároku na finančné prostriedky na Hráčskom účte Hráča v čase jeho smrti alebo iným hodnoverným dôkazom, z ktorého objektívne vyplýva právo nakladať so zostatkom na formálne existujúcom Hráčskom účte po pozostalom Hráčovi. Iným spôsobom je po smrti Hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takéto disponovanie.
6. Spoločnosť TIPOS vráti zostatok na Hráčskom účte podľa bodu 4 tohto článku na Bankový účet, ak ďalej nie je uvedené inak.
7. V prípade, ak má spoločnosť TIPOS pochybnosť o tom, že Bankový účet evidovaný v Hráčskom účte Hráča v čase vykonania prevodu zostatku Hráčskeho účtu patrí Hráčovi, je oprávnená kontaktovať Hráča prostredníctvom emailu uvedeného v Hráčskom účte za účelom vyžiadania informácie, na aký účet má byť Hráčovi vrátený zostatok Hráčskeho účtu.
8. V prípade, ak sa vráti platba, ktorá je vrátením zostatku Hráčskeho účtu, spoločnosti TIPOS, spoločnosť TIPOS o tej o skutočnosti informuje Hráča na email uvedený v Hráčskom účte, pričom Hráč má právo žiadať o vrátenie zostatku Hráčskeho účtu.

Článok 9

Ostatné práva a povinnosti Hráča a spoločnosti TIPOS

Informačná povinnosť Hráča a povinnosť mlčanlivosti

1. Hráč je oprávnený v prípade podozrenia z podvodu alebo iného nekalého konania zo strany ostatných hráčov (napr. v podobe kolúzneho hrania) informovať o tejto skutočnosti spoločnosť TIPOS, a to spôsobom uvedeným v týchto VOP; pri hlásení podľa tohto bodu Hráč uvedie najmä všetky relevantné údaje pre posúdenie zo strany spoločnosti TIPOS, ktoré má Hráč k dispozícii, a to vrátane príslušných dôkazov (napr. v podobe printscreenu a pod.). Hráč je povinný o takýchto skutočnostiach, vrátane prípadných poskytnutých informácií zo strany spoločnosti TIPOS, ako aj všetkých ostatných súvisiacich informácií, zachovávať mlčanlivosť, ak zo všeobecne záväzného predpisu nevyplýva inak.

Technologická výluka dostupnosti Hráčskeho účtu alebo niektorých Internetových hier

2. Hráč berie na vedomie, že Hráčsky účet, prípadne niektoré Internetové hry nie sú dostupné v týchto prípadoch:
- a) plánovaná technická prestávka; plánovanú technickú prestávku spoločnosť TIPOS zverejňuje prostredníctvom Webového sídla;
 - b) iné neplánované technické dôvody.

Matchtracking (animácia), TV streamy

3. Spoločnosť TIPOS je oprávnená Hráčom sprístupniť prostredníctvom Hráčskeho účtu Matchtracking (animáciu) a TV streamy, ďalej len (zobrazovacie služby) a to vo vzťahu k tým stávkovým udalostiam, pri ktorých tak určí spoločnosť TIPOS. Podmienkou sprístupnenia zobrazovacích služieb môže byť vo vzťahu ku konkrétnej stávkovej udalosti, napr. uzatvorenie stávky k takejto stávkovej udalosti zo strany Hráča, ak spoločnosť TIPOS neurčí inak.

4. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak spoločnosť TIPOS poskytuje zobrazovacie služby, tieto služby, tieto služby poskytuje na základe zmluvného vzťahu s treťou osobou, pričom z tohto dôvodu môže vzniknúť potreba zaviesť ďalšie práva a povinnosti Hráčov, pričom v prípade, ak takáto zmena vyžaduje zmenu VOP, spoločnosť TIPOS je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť. Hráč sa týmto zaväzuje, že uvedené zobrazovacie služby bude užívať výhradne pre svoju vlastnú potrebu a uvedené služby nebude ďalej kopírovať, šíriť ani akýmkoľvek iným spôsobom poskytovať iným tretím osobám.
5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Matchtracking nie je akákoľvek náhrada živého alebo iného televízneho vysielania športových podujatí.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zároveň platí, že akékoľvek výsledky uvedené alebo obsiahnuté v rámci Matchtrackingu sú len informatívne, t.j. z hľadiska vyhodnotenia stávkovej udalosti nie sú záväzné; z hľadiska vyhodnotenia stávkovej udalosti sú rozhodujúce informácie v Centrálnom systéme spoločnosti TIPOS..

Nesprávne hlásenia a zobrazenia v Hráčskom účte

7. Hráč berie na vedomie, že v rámci Hráčskeho účtu sa môže vyskytnúť nesprávne alebo neaktuálne zobrazenie niektorých informácií (napr. stav vkladov, výhier, stavu peňažných prostriedkov a pod.) (ďalej len „**nesprávny údaj**“), pričom v takýchto prípadoch sú rozhodujúce informácie v Centrálnnej databáze systému; tým nie je dotknuté právo Hráča na podanie reklamácie v zmysle Herného plánu dotknutej Internetovej hry. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje takéto nesprávne údaje opraviť, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti a o oprave nesprávneho údaju Hráča informovať, a to v rámci Hráčskeho účtu (napr. správnym zobrazením pôvodne nesprávneho údaju). Hráč je oprávnený informovať spoločnosť TIPOS o tom, že má za to, že údaje v Hráčskom účte sú nesprávnymi údajmi, a to v súlade s bodom 5 a nasl. článku 10 VOP.
8. Hráč zároveň berie na vedomie, že z dôvodu nesprávneho údaju mu nevzniká nárok na výhru, pričom z hľadiska vyhodnotenia udalosti určujúcej výsledok Internetovej hry a prípadných súvisiacich nárokov Hráča sú rozhodujúce informácie v Centrálnnej databáze systému.
9. **Poučenie pre spotrebiteľa k žiadosti o nápravu**

Hráč ako spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo podať spoločnosti TIPOS ako obchodníkovi žiadosť o nápravu v prípade, ak Hráč nie je spokojný s vybavením reklamácie a medzi Hráčom a spoločnosťou TIPOS vznikne spor z uplatnenia práv Hráča z prevádzkovania príslušnej Internetovej hry alebo ak sa Hráč domnieva, že spoločnosť TIPOS porušila iné práva Hráča ako spotrebiteľa. Na žiadosť o nápravu sa vzťahujú príslušné ustanovenia Herných plánov pre jednotlivé druhy Internetových hier upravujúce reklamačný poriadok v časti podania námietky voči vybaveniu reklamácie, pričom ustanovenia zákona o ARS majú pred ustanoveniami reklamačného poriadku v tejto časti prednosť. Ak spoločnosť TIPOS žiadosť o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie) Hráča nevyhovela alebo neodpovedala Hráčovi do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti o nápravu (námietke voči vybaveniu reklamácie), má Hráč ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zároveň platí, že ak sú na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má Hráč. Informácie o subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené na internetovej stránke:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť Hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, poplatková povinnosť súvisiaca s podaním návrhu ako aj postup strán sporu je upravená v zákone o ARS v jeho aktuálnom znení.

Článok 10

Osobné údaje a komunikácia

Spracúvanie osobných údajov

1. Pri prevádzkovaní Hráčskeho účtu, vrátane dotovania Hráčskeho účtu a jeho využívania v rámci Internetových hier ako aj všetkých ostatných bezprostredne súvisiacich úkonov, vrátane identifikácie a overenia identifikácie Hráča a ostatných činností podľa Zákona o AML dochádza k spracúvaniu osobných údajov Hráča zo strany spoločnosti TIPOS ako prevádzkovateľa; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na Webovom sídle v časti Ochrana súkromia. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov je možné si vyžiadať od spoločnosti TIPOS aj spôsobom určeným pre doručovanie podľa týchto VOP.
2. Osobitným zaškrtnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov pri registrácii, a teda elektronickým potvrdením súhlasu, môže Hráč dobrovoľne podľa vlastnej úvahy udeliť spoločnosti TIPOS súhlas na spracúvanie určených osobných údajov na marketingové účely, ktorý sa Hráčovi zobrazí pri registrácii. Udelením ani neudelením súhlasu nie sú podmienené ani akokoľvek limitované služby spoločnosti TIPOS pri prevádzkovaní Hráčskeho účtu, a teda Hráč je oprávnený sa slobodne rozhodnúť, či udelí súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely.
3. Súhlas so spracúvaním osobných údajov (v prípade, ak spoločnosť TIPOS spracúva osobné údaje Hráča na právnom základe jeho súhlasu ako dotknutej osoby) udeľuje Hráč dobrovoľne a môže ho kedykoľvek odvolať, a to aktívnym zrušením zaškrtnutého, resp. potvrdeného súhlasu so spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rámci Hráčskeho účtu v časti „moje konto“ alebo zaslaním elektronickej žiadosti o odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na email dpo@tipos.sk.
4. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS je v súlade s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „GDPR“) oprávnená zasielať mu oznámenia o jej podobných hrách a službách na kontakty, ktoré Hráč uviedol v rámci registrácie a používania Hráčskeho účtu, a to počas trvania zmluvného vzťahu, založeného zriadením Hráčskeho účtu a najviac 1 (jeden) rok po jeho zrušení. Proti takémuto spracúvaniu môže Hráč kedykoľvek bezplatne namietať alebo sa odhlásiť; po vznesení námietky spoločnosť TIPOS nebude Hráčovi tieto správy zasielať.
5. Spoločnosť TIPOS nezasiela marketingové oznámenia podľa bodu 4 tohto článku Hráčom registrovaným v Registri vylúčených osôb.

Komunikácia

6. Hráč je oprávnený udeliť súhlas so zasielaním elektronickej komunikácie podľa § 116 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, a to v rozsahu a za podmienok registrácie; týmto nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS podľa § 116 ods. 14 a 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
7. Celá komunikácia medzi spoločnosťou TIPOS a Hráčom bude realizovaná prednostne prostredníctvom emailu, a to vo vzťahu k Hráčovi prostredníctvom emailu Hráča, ktorý je uvedený v Hráčskom účte a vo vzťahu k spoločnosti TIPOS prostredníctvom emailu, ktorý je zverejnený na Webovom sídle.
8. Hráč aj spoločnosť TIPOS sú oprávnené využívať aj iné spôsoby komunikácie, ak tak vyplýva z týchto VOP. Spoločnosť TIPOS je tiež oprávnená Hráčovi posilať technické správy.
9. Hráč je oprávnený kontaktovať spoločnosť TIPOS aj:
 - a) prostredníctvom telefonického linky spoločnosti TIPOS, ktorá je zverejnená na Webovom sídle (ďalej len „Infolinka“), prostredníctvom live chatu alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na Webovom sídle spoločnosti TIPOS; všetky a akékoľvek hovory

- prostredníctvom Infolinky môžu byť spoločnosťou TIPOS zaznamenávané a archivované, a to s ohľadom na potreby spoločnosti TIPOS; k ochrane osobných údajov pozri Webové sídlo v časti „Ochrana súkromia“;
- b) poštovou zásielkou na adresu jej sídla;
- c) iným spôsobom, ktorý je uvedený na Webovom sídle.
10. Hráč je povinný sa v komunikácii so spoločnosťou TIPOS správať slušne a nepoužívať voči zamestnancom spoločnosti TIPOS vulgarizmy a urážlivú komunikáciu.

Článok 11

Prechodné, záverečné a zrušovacie ustanovenia

Prechodné ustanovenia

1. Akýkoľvek Hráčsky účet založený podľa predchádzajúcich VOP účinných do 15. novembra 2024 sa považuje za Hráčsky účet založený podľa týchto VOP.

Záverečné ustanovenia

2. Práva a povinnosti spoločnosti TIPOS a Hráča neupravené vo VOP a Hernom pláne dotknutej Internetovej hry sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Akékoľvek finančné transakcie podľa týchto VOP sa vykonávajú v aktuálne platnej mene na území Slovenskej republiky, pokiaľ spoločnosť TIPOS výslovne neumožní alebo nebude súhlasiť aj s platbami v inej mene.
4. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Etický kódex Hráča, ktorým je Hráč viazaný.
5. Každé ustanovenie týchto VOP sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie týchto VOP bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné, ostatné ustanovenia VOP budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. Na nahradenie neplatného ustanovenia VOP sa použijú iné ustanovenia VOP alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia.
6. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 VOP, ak je vo VOP použitý definovaný pojem, vo VOP bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak:
- a) každý odkaz na spoločnosť TIPOS zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s platnou právnou úpravou a týmito VOP;
- b) každý definovaný pojem sa aplikuje na každý príslušný pojem v jednotnom ako aj množnom čísle, ako aj akomkoľvek gramatickom tvare;
- c) každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií.
7. Zmluva medzi spoločnosťou TIPOS a Hráčom a právny vzťah založený na jej základe a podľa týchto VOP sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky; toto ustanovenie sa považuje za voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov. Použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP.
8. Hráč nemá nárok na žiadne úroky v súvislosti s peňažnými prostriedkami evidovanými v rámci Hráčskeho účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Hráč nemá nárok na úrok ani v období Blokácie Hráčskeho účtu alebo v čase od podania žiadosti o zrušenie Hráčskeho účtu po jeho zrušenie zo strany spoločnosti TIPOS.
9. Spoločnosť TIPOS je oprávnená priebežne meniť tieto VOP, pričom takéto zmeny sú účinné podľa bodu 11 tohto článku; na zmenu VOP sa nevyžaduje súhlas Hráča. V prípade, ak Hráč so

zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený požiadať o zrušenie Hráčskeho účtu, pričom na zrušenie Hráčskeho účtu sa použijú VOP platné v čase pred zmenou VOP, s ktorými Hráč nesúhlasil.

10. Dôvodmi jednostrannej zmeny VOP sú najmä:
 - a) zmena Individuálnej licencie na prevádzku príslušnej Internetovej hry;
 - b) zmena Herného plánu;
 - c) zmeny potrebné z dôvodu (i) zosúladenia VOP a/alebo povinností upravených vo VOP s platnou právnou úpravou v SR, (ii) tzv. best practice v dotknutej oblasti, a to aj v nadväznosti na prípadné certifikáty v dotknutých oblastiach alebo na základe odporúčaní dotknutých organizácií, ktorých členom je spoločnosť TIPOS a (iii) odporúčaní príslušných orgánov verejnej správy;
 - d) ak je tak výslovne uvedené v niektorých článkoch VOP;
 - e) zmena marketingovej stratégie spoločnosti TIPOS;
 - f) zmeny platnej právnej úpravy v Slovenskej republike, ktoré majú finančný alebo iný dopad na podnikateľskú činnosť spoločnosti TIPOS pri vykonávaní úkonov podľa týchto VOP a/alebo Herných plánov;
 - g) zmena z dôvodu technologického pokroku a vývoja;
 - h) zmena z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prístupu do Hráčskeho účtu a zvýšenia bezpečnosti jeho používania;
 - i) formálne úpravy znenia týchto VOP bez dopadu na práva a povinnosti Hráča a spoločnosti TIPOS.
11. Zmena VOP sa považuje za účinnú najskôr okamihom zverejnenia dodatku k VOP alebo nového znenia VOP na Webovom sídle, ak z týchto VOP, dodatku k VOP alebo nového znenia VOP nevyplýva neskoršia účinnosť. Spoločnosť TIPOS je povinná o tejto skutočnosti informovať Hráča aj v rámci Hráčskeho účtu alebo emailom na email uvedený v Hráčskom účte, a to najneskôr v deň zverejnenia tejto informácie na Webovom sídle.

Zrušovacie ustanovenie

12. Zrušujú sa Všeobecné obchodné podmienky upravujúce vzťah medzi spoločnosťou TIPOS a Hráčom účinné od 01.01.2021 v znení neskorších dodatkov, ktoré sa v plnom rozsahu nahrádzajú týmito VOP účinnými od 15. novembra 2024 v znení neskorších dodatkov.